

**REGULAMIN**  
**serwisu internetowego followtheleaders.pl**

**PRO PROGRESSIO** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-728), ul. Józefa Piusa Dziekońskiego 1, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000805563, NIP: 5213877600 wprowadza niniejszy regulamin realizując postanowienia ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

**§ 1**  
**DEFINICJE**

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu;
- **Serwis** - serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę, działający pod adresem: followtheleaders.pl, z wykorzystaniem którego Usługodawca świadczy usługi wymienione w niniejszym Regulaminie;
- **Wydarzenie Follow The Leaders (Wydarzenie)** - konferencja biznesowa organizowana przez Usługodawcę, w dniach 27-28 maja 2026 roku na terenie Trójmiasta.
- **Usługodawca** - PRO PROGRESSIO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-728), ul. Józefa Piusa Dziekońskiego 1, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000805563, NIP: 5213877600;
- **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z Serwisu prowadzonego przez Usługodawcę;
- **Formularz** – funkcjonalność Serwisu umożliwiająca zgłoszenie uczestnictwa w Wydarzeniu;
- **Zgłoszenie** - wypełnienie Formularza, za pośrednictwem którego możliwe jest podanie danych Zgłaszającego oraz Uczestnika niezbędnych do udziału w Wydarzeniu i uiszczenie opłaty za udział w Wydarzeniu;
- **Uczestnik** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat wskazana przez Zgłaszającego w procesie Zgłoszenia, jako ta, która ma uczestniczyć w Wydarzeniu;
- **Zgłaszający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca Zgłoszenia;
- **Bilet** - zestaw świadczeń, do których, na podstawie Umowy, uprawniony jest Uczestnik biorący udział w Wydarzeniu;

- **Umowa** - umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Zgłaszającym, której przedmiotem jest zapewnienie możliwości uczestnictwa w Wydarzeniu Uczestnikowi lub Uczestnikom;
- **Konsument** - Zgłaszający będący osobą fizyczną, zawierający Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- **Przedsiębiorca-Konsument** - Zgłaszający będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, posiadającą wpis do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, zawierający Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nie posiadającą dla niej charakteru zawodowego, wynikającego z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, weryfikowanego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

## § 2

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem Serwisu jest Usługodawca.
2. Szczegółowe informacje o Wydarzeniu dostępne są na stronie internetowej. Z Usługodawcą można również się skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając wiadomość email na adres: [events@proprogressio.pl](mailto:events@proprogressio.pl)
3. Treść Regulaminu jest udostępniana każdemu nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędny jest:
  - a. dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego,
  - b. system operacyjny Microsoft Windows XP lub wyższy, Linux, OSX 10.4 lub wyższy,
  - c. dostęp do Internetu,
  - d. przeglądarki internetowe: Internet Explorer w wersji 11.0, Mozilla Firefox, Chrome, Opera
  - e. minimalna rozdzielczości ekranu: 1280 x 720 pikseli,
  - f. włączona obsługa plików cookies.
5. Zamknięcie przeglądarki Użytkownika może spowodować usunięcie danych przesłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce Użytkownika.
6. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Serwisu lub jego elementy techniczne. W ramach korzystania z Serwisu zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje.
7. Serwis wraz z udostępnionymi w nim usługami świadczonymi drogą elektroniczną dostępny jest 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Funkcjonowanie Serwisu wymaga

cyklicznego monitoringu technicznego i aktualizacji, co może powodować czasowe i krótkotrwałe przerwy w działaniu Serwisu.

8. Usługodawca zastrzega, że w ramach funkcjonowania Serwisu mogą występować krótkotrwałe przerwy techniczne w celu dokonania aktualizacji oprogramowania.
9. Informacje o planowanych przerwach technicznych i przewidywanym okresie ich trwania umieszczone są na stronie internetowej Serwisu.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - a. modyfikacji Serwisu, w szczególności zakresu oraz rodzaju usług i funkcjonalności,
  - b. okresowych przerw technicznych niezbędnych do modernizacji, konserwacji i rozwijania Serwisu innych niż opisane w ust. 7 i 8 powyżej.

### **§ 3**

#### **USŁUGI**

1. Usługodawca świadczy w Serwisie drogą elektroniczną następujące usługi:
  - 1) przeglądanie zawartości Serwisu;
  - 2) zawieranie Umów na odległość.
2. Umowa o świadczenie usługi polegającej na przeglądaniu zawartości Serwisu zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.

### **§ 4**

#### **ZAWIERANIE UMÓW NA ODLEGŁOŚĆ**

1. Usługodawca umożliwi wybór lub zakup następujących Pakietów i Dodatków: Konferencja BSS, Konferencja Modern Industry, Konferencja BSS & Modern Industry, Warsztaty dla Team Leaderów, Gala, Beforek.
2. Ceny i rodzaj świadczeń realizowanych przez Usługodawcę w ramach poszczególnych Biletów wskazano w cenniku na stronie internetowej pod linkiem „rejestracja”.
3. Usługodawca udostępni do sprzedaży ograniczoną liczbę Biletów i Dodatków.
4. W celu zawarcia Umowy Zgłaszający powinien wypełnić Formularz, wysłać Zgłoszenie oraz uiścić opłatę.
5. Zgłoszenia do udziału w Wydarzeniu przyjmuje się do dnia poprzedzającego pierwszy dzień Wydarzenia lub momentu wyczerpania puli Biletów.
6. Zgłaszający zobowiązany jest do podania w Formularzu danych oznaczonych jako wymagane. Dane podawane przez Zgłaszającego powinny być aktualne i zgodne z prawdą.

### **§ 5**

#### **PŁATNOŚCI**

1. Opłaty wskazane w cenniku zawierają podatek od towarów i usług.

2. Płatność za udział w Wydarzeniu może być dokonana w złotych (PLN) albo euro (EUR), przy czym płatność w euro (EUR) tylko w przypadku przelewu tradycyjnego.
3. Koszty przejazdu w celu uczestnictwa w Wydarzeniu Uczestnik pokrywa we własnym zakresie.
4. Opłaty wskazane w cenniku dotyczą udziału w Wydarzeniu jednej osoby.
5. Uprawnienie do skorzystania ze zniżki dla Klubowiczów Pro Progressio może być weryfikowane przez Usługodawcę. W przypadku negatywnej weryfikacji uprawnienia, Usługodawca może anulować Zgłoszenie. Środki wpłacone w związku z tak anulowanym Zgłoszeniem zostaną zwrócone w terminie 7 dni na rachunek, z którego została dokonana płatność bądź w sposób określony w ust. 9 poniżej.
6. W Formularzu możliwe jest podanie posiadanego kodu promocyjnego. Brak podania kodu promocyjnego w toku Zgłoszenia powoduje utratę uprawnień do uzyskania rabatu, a rejestracja następuje na warunkach odpłatności wskazanych w cenniku.
7. Usługodawca udostępnia następujące sposoby płatności:
  - a. za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych;
  - b. przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy nr:  
86109010430000000143482576 - dla płatności w PLN  
91109010430000000143482680 - dla płatności w EUR
8. Płatności elektroniczne są obsługiwane przez dostawcę usług płatniczych (Tpay lub/i Planet Pay). Płatność może być dokonana według wyboru Zgłaszającego w ramach usług dostępnych poprzez dostawcę usług płatniczych. W celu dokonania płatności konieczne jest wyrażenie stosownych zgód w tym zakresie publikowanych przez dostawcę usług płatniczych.
9. W przypadku konieczności zwrotu kwoty wpłaconej elektronicznie, zwrot zostanie wykonany przy użyciu tego samego kanału płatności.
10. Płatności należy dokonać w terminie 7 dni od daty przestania Zgłoszenia, a w przypadku gdy do rozpoczęcia Wydarzenia pozostało mniej niż 7 dni, płatność powinna być dokonana najpóźniej do dnia poprzedzającego pierwszy dzień Wydarzenia. W przypadku braku zapłaty w powyższym czasie, Zgłoszenie zostanie anulowane, a informacja o tym wysyłana do Zgłaszającego. Klient nie ponosi żadnych kosztów w związku z anulowaniem Zamówienia.
11. W przypadku dokonywania wpłaty przelewem, Zgłaszający zobowiązany jest do umieszczenia w tytule przelewu nr Zgłoszenia.

## **§ 6**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

1. Zgłaszający będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą-Konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument lub Przedsiębiorca-Konsument musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone na przykład:
  - a) pisemnie na adres: ul. Józefa Piusa Dziekońskiego 1, 00-728 Warszawa;
  - b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [events@proprogressio.pl](mailto:events@proprogressio.pl).
5. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od Umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach Konsumenta. Skorzystanie ze wzoru formularza nie jest jednak obowiązkowe.
6. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy Usługodawca zwróci Zgłaszającemu wszystkie otrzymane od niego płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji Zgłaszającego o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Zgłaszającego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Zgłaszający wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Zgłaszający nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta albo Przedsiębiorcy-Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości. W przypadku zgłoszenia prawa odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania, o którym mowa powyżej, Konsument albo Przedsiębiorca-Konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny. Jeżeli cena są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

## **§ 7**

### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE. POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

1. Wszelkie reklamacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy Zgłaszający może składać w dowolnej formie. Wskazane jest jednak, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Zgłaszający życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, żądanie Zgłaszającego, a także preferowany sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
2. Usługodawca w ciągu 14 dni od dnia wniesienia żądania zawierającego reklamację przez Zgłaszającego, ustosunkuje się do reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji

Zgłaszający zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

3. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej Zgłaszający będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest prowadzone zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich następuje na wniosek Konsumenta.
4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: <http://www.uokik.gov.pl> i <http://www.rf.gov.pl>.
5. O ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Usługodawca nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów.

## **§ 8**

### **POSTANOWIENIE KOŃCOWE**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:
  - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na niniejszy Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
  - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
  - c. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Serwisu;
  - d. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - e. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
  - f. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
  - g. przeciwdziałanie nadużyciom;
  - h. poprawa obsługi Użytkowników;
  - i. zmiana procesu zawierania Umów za pośrednictwem Serwisu.
2. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony w Serwisie. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje poprzez komunikat w Serwisie.

3. Zmiany Regulaminu wchodzą w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym niż 14 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu, chyba, że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią odmiennie.
4. Zmiana Regulaminu nie będzie mieć wpływu na zawarte Umowy. W konsekwencji, do Umowy zawartej między Usługodawcą a Zgłaszającym mają zastosowanie postanowienia Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Prawem właściwym w stosunku do Regulaminu jest prawo polskie.
7. Zasady ochrony danych osobowych zostały szczegółowo opisane w Polityce Prywatności dostępnej [tutaj](#).